



ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида № 97" городского округа Самара

(наименование организации)
на 2024 год (ИНН организации) 6311014448

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия: реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»)	Размещение информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	март 2024 г.	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано	март 2024 г.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение анкетирования и опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано	март, июль, октябрь 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Организация питьевого режима для посетителей	март 2024 г.	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано	март 2024 г.
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	сентябрь 2030 г.	заведующий Нилова Е.Н.	не реализовано	
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	сентябрь 2030 г.		не реализовано	
	Установка в здании адаптированных лифтов.	сентябрь 2030 г.		не реализовано	
	Обналичение помещений поручнями для инвалидов.	сентябрь 2030 г.		не реализовано	
	Приобретение сменных кресел-колясок.	сентябрь 2030 г.		не реализовано	
	Расширение дверных проемов.	сентябрь 2030 г.		не реализовано	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	сентябрь 2030 г.	заведующий Нилова Е.Н.	не реализовано	
	Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	ежеквартально		реализовано	март, июль, октябрь 2024 г.

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Формирование системы стимулирования работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в образовательные организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	май 2024 г.	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано		май 2024 г.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано		март, июль, октябрь 2024 г.
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано		март, июль, октябрь 2024 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг						
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано		март, июль, октябрь 2024 г.
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение "Дня открытых дверей".	май 2024 г.	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано		май 2024 г.
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Развитие системы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано		март, июль, октябрь 2024 г.
	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.	реализовано		март, июль, октябрь 2024 г.

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчет руководителя образовательной организации.