

Руководитель МБДОУ «Детский сад № 97» г.о. Самара
(наименование организации, утвердившей план)

Нилова Е.Н.
(фамилия, имя, отчество полностью)

МП
г. Самара


(подпись)

09.08.2021 г.
(дата)

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году
независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией
МБДОУ «Детский сад № 97» г.о. Самара
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ :	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков ²	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
I. Актуальность информации на официальном сайт организации	1. Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 г. 2. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБДОУ на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации.	Постоянно	Заведующий МБДОУ Е.Н. Нилова	мероприятие реализовано	-

¹ Данный блок заполняется при предоставлении в уполномоченный орган отчёта по устранению недостатков

² Если в графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков ...» мероприятия расписаны досконально, то в данной графе достаточно указать одну из фраз: *мероприятие реализовано / мероприятие не реализовано по причине _____ / мероприятие будет реализовано в срок до _____.*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ :	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков ²	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
I. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	1. Замена ограждения территории МБДОУ.	Корпус № 1 2021-2023 гг. Корпус № 2 2022-2026 гг.	Заведующий МБДОУ Е.Н. Нилова	мероприятие не реализовано по причине отсутствия необходимых финансовых средств	Корпус № 1 2021-2023 гг. Корпус № 2 2022-2026 гг.
	2. Капитальный ремонт прогулочных веранд (корпус 1).	2021-2026 гг.	Заведующий МБДОУ Е.Н. Нилова	мероприятие не реализовано по причине отсутствия необходимых финансовых средств	2021-2026 гг.
	3. Создание детской парковки для велосипедов, самокатов, колясок.	30.03.2021 г.	Заместитель заведующего по АХЧ Силантьева Л.Ю.	мероприятие реализовано	-
	4. Благоустройство и озеленение территории ДОУ: обеспечить подвоз земли, сертифицированного песка, посадку деревьев, разбивку цветников, оформление учебного перекрестка, разметку для проведения эстафеты, ямы для прыжков.	31.08.2021 г.	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.А.	мероприятие реализовано	-

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ :	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков ²	фактический срок реализации
II. Оснащение образовательной организации	1. Приобретение методических пособий, канцтоваров.	31.08.2021 г.	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.А.	мероприятие реализовано	-
	2. Оснащение групп игровыми материалами и обучающими пособиями.	31.08.2021 г.	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.А.	мероприятие реализовано	-
III. Текущая персонал	1. Постоянный мониторинг и анализ причин увольнения сотрудников, поиск и внедрение в жизнь методов борьбы с ними.	Постоянно	Заведующий МБДОУ Е.Н. Нилова	мероприятие реализовано	-
IV. Организация питания	1 Утвердить основное (организованное) меню, соответствующее требованиям СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».	30.03.2021 г.	Заведующий МБДОУ Е.Н. Нилова	мероприятие реализовано	-
	2. Осуществлять ежедневное питание детей в соответствии с утвержденным основным (организованным) меню.	Постоянно	Старшая медицинская сестра Кузнецова О.В.	мероприятие реализовано	-

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ :	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков ²	фактический срок реализации
V. Неудовлетворенность режимом дня воспитанников	1. Внести изменения в Режим дня воспитанников в соответствии с требованиями СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».	30.03.2021 г.	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.А.	мероприятие реализовано	-
VI. Неудовлетворенность к микроклимату и отоплению в помещениях МБДОУ	1. Осуществлять ежедневный контроль температуры воздуха во всех помещениях.	Постоянно	Заведующий МБДОУ Е.Н. Нилова	мероприятие реализовано	-
	2. Усиление контроля за обеспечением проведения проветриваний помещений групп.	Постоянно	Старшая медицинская сестра Кузнецова О.В.	мероприятие реализовано	-
VII. Расширение спектра образовательно-развивающих программ (недостаток, оплата)	1. Провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования;	30.03.2021 г.	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.А.	мероприятие реализовано	-
	2. Расширить спектр реализуемых программ дополнительного образования.	2021/2022 учебный год	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.А.	мероприятие реализовано	-
VIII. Организация деятельности	1. Продолжить работу по совершенствованию коррекционно-	Постоянно	Заместитель заведующего	мероприятие реализовано	-

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ :	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков ²	фактический срок реализации
узкопрофильных специалистов (логопеды, психологи).	образовательной работы специалистов в МБДОУ		по ВМР Кузнецова О.А.		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов³					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
I. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.А.	мероприятие реализовано	-
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
I. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова О.А.	мероприятие реализовано	-

Описание организации контроля за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков⁴:

³ Заполняется обязательно, так как замечания по доступности образовательных услуг для инвалидов имеются в каждой образовательной организации.

⁴ Внутренний аудит, проведение обследования, отчёты исполнителей, опрос участников образовательного процесса и т.д.