

Заведующий



ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида № 97" городского
округа Самара
 (наименование организации)

(6311014448)
 (ИНН организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»)	Размещение информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	март 2024 г.	заведующий Нилова Е.Н.		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение анкетирования и опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Организация питьевого режима для посетителей	март 2024 г.	заведующий Нилова Е.Н.		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	сентябрь 2030 г.	заведующий Нилова Е.Н.		
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	сентябрь 2030 г.			
	Установка в здании адаптированных лифтов.	сентябрь 2030 г.			
	Оснащение помещений поручнями для инвалидов.	сентябрь 2030 г.			
	Приобретение сменных кресел-колясок.	сентябрь 2030 г.			
	Расширение дверных проемов.	сентябрь 2030 г.			
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	сентябрь 2030 г.			
	Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Формирование системы стимулирования работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в образовательные организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	май 2024 г.	заведующий Нилова Е.Н.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.		
	Проведение "Дня открытых дверей".	май 2024 г.	заведующий Нилова Е.Н.		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Развитие системы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	ежеквартально	заведующий Нилова Е.Н.		

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчет руководителя образовательной организации.